

Vážený zákazník,

v prípade, že doručený tovar, ktorý ste si objednali chcete vrátiť, môžete tak urobiť do 14 dní od doručenia. Prosím, vyplňte nasledujúci formulár a doručte nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie môže predĺžiť. Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, že tovar nám bude vrátený v nepoškodenom stave. Ak si želáte tovar vymeniť za iný typ, prípadne inú veľkosť môžete tak urobiť pri tovare, ktorý nebol nosený a je nepoškodený. Naša spoločnosť nezodpovedá za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri doprave od zákazníka späť. Preto odporúčame zákazníkovi tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o zaslaní tovaru, pre prípad neskoršej reklamácie balíka. Pri odstúpení od zmluvy znášate iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Tovar zašlite spolu s kópiou dokladu o kúpe najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy späť poštou na hore uvedenú adresu, prípadne odovzdajte tovar osobne na predajni. Predávajúci sa zaväzuje vrátiť kupujúcemu cenu zaplatenú za príslušný tovar v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.

Meno a priezvisko

Číslo objednávky + dátum nákupu.....

Vrátené produkty

Názov položky (veľkosť položky).....

.....

Dôvod vrátenia tovaru.....



Označte krížikom



Výmena tovaru

Názov položky (veľkosť položky).....

.....



Vrátenie finančných prostriedkov

Číslo účtu.....

Meno majiteľa účtu.....

NESEDÍ VÁM VEĽKOSŤ? JE TU EXPRESNÁ VÝMENA – POŠLEME VÁM KURIÉRA SPOLU SO SPRÁVNOU VEĽKOSŤOU DO 24 HODÍN! ŽIADNE ČAKANIE, ŽIADNE STRATENÉ ČI POŠKODENÉ BALÍČKY. POZOR TÁTO SLUŽBA JE SPOPLATNENÁ SUMOU 5 EUR. Objednajte si výmenu tovaru na tel.čísle: **0908-799-973**